

# RELAZIONE ANNUALE SULLA SITUAZIONE DEL PERSONALE ANNO 2014

## INTRODUZIONE

La presente relazione, redatta in attuazione della direttiva del Ministro per la Pubblica amministrazione e innovazione e del Ministro per le Pari opportunità del 4 marzo 2011, ripercorre le principali attività e iniziative che il Comitato Unico di Garanzia della Provincia di Firenze ha realizzato nel 2014, un anno in cui frequenti interventi normativi spesso poco coordinati e pesanti tagli finanziari al bilancio dell'Ente hanno scandito il processo di riordino istituzionale avviato con la cosiddetta "legge Del Rio", alimentando una situazione di forte incertezza e malessere organizzativo. In questo contesto la Provincia di Firenze ha dovuto gestire la complessa transizione verso la nuova "Città metropolitana", avviando una serie di attività finalizzate alla riorganizzazione interna (modifiche area posizioni organizzative, mobilità interne, ecc.), alla compressione dei costi (es. nuova pesatura delle posizioni organizzative) e alla mobilità del personale collegato alle funzioni da trasferire (mappatura del personale).

Durante il 2014 il Comitato ha cercato di presidiare i lavori e i mutamenti organizzativi realizzati talvolta a tappe forzate, affiancando ai tradizionali interventi propositivi e consultivi in favore delle pari opportunità e del benessere organizzativo un'attenta attività di monitoraggio del processo di ristrutturazione in atto.

Il tentativo di inquadrare in maniera organica quanto stava succedendo ha significato spesso rivedere programmi e attività, rincorrere o cercare di anticipare e "co-gestire" la serie convulsa di novità, proponendo di volta in volta una voce che risultasse al di sopra delle parti, autorevole e coerente. E se è possibile cogliere un filo rosso nella trama delle attività che si vanno adesso a presentare, questo è certamente il dinamismo di cui il Comitato ha dato prova svolgendo il ruolo di mediatore nelle relazioni fra gli attori.

Attività per mesi:

### Gennaio 2014

- **15 gennaio:** incontro con la dirigente di lavoro e formazione Sandra Breschi in merito ai criteri utilizzati per la graduatoria del corso per Esperto nella Valutazione degli Adempimenti e Competenze. Nell'incontro, richiesto in seguito a sollecitazioni di alcuni dipendenti che lamentavano poca trasparenza nella formazione della graduatoria, la dirigente ha dato disponibilità a incontri periodici con il CUG e le RSU. Una relazione dell'incontro è stata inviata ai dipendenti interessati.

### Febbraio 2014

**19 febbraio** incontro periodico con la dirigente di Lavoro e Formazione per comunicazioni su opportunità formative per i dipendenti e sulla situazione dei precari.

#### Richieste di intervento

- Lettera (prot. n. 62220 del 05/02/2014) alla dirigente Laura Monticini per richiedere la partecipazione del CUG alla riunione periodica prevista dalla l. 81/2008 e alla Commissione Permanente Stress-Lavoro-Correlato.
- Lettera (prot. n. 62230 del 05/02/2014) ai vertici politici e tecnici sullo stato di attuazione

del P.A.P. e richiesta incontro all'Amministrazione, che si è tenuto il 05/03/2014 con redazione del verbale congiunto (questione referenti e Consigliera di Fiducia).

- Lettera (prot. n. 62213 del 05/02/2014) per richiedere una revisione alla dirigente Monticini della nota sui permessi per visite mediche.

### **Marzo 2014**

- In occasione della somministrazione al personale del questionario sul benessere organizzativo predisposto dall'Amministrazione, il CUG ha formulato alcuni quesiti aggiuntivi sulla parità di trattamento, lo stress e la fluidità delle informazioni. L'amministrazione ha accettato di inserire i quesiti nel questionario da somministrare.
- In data 7 marzo il CUG ha inviato mail a tutti i dipendenti per sensibilizzarli sull'importanza del questionario e sulla necessità di rispondere.

### **Aprile 2014**

Nessuna attività rilevante.

### **Maggio 2015**

- Approvazione della relazione annuale del Comitato relativa alle attività svolte, che è stata trasmessa all'ente con nota prot. n. 216569 del 23/05/14.
- Gestione della segnalazione da parte di una dipendente in merito ad una mobilità in uscita alla quale era stato dato parere negativo
- **16 maggio:** incontro periodico con la dirigente di Lavoro e Formazione per comunicazioni sulle giornate formative aventi oggetto il sistema di validazione delle competenze, richiesta da parte del CUG della pubblicizzazione dei dati riguardanti gli incarichi di presidente nelle commissioni di esame.

### **Giugno 2015**

- Lettera di sollecito all'amministrazione per ricordare gli impegni presi nella precedente mail del 05.03.14 e lettera (prot. n. 248018 del 12.06.2014) con il rinnovo della richiesta di nomina della Consigliera di Fiducia. A tale lettera è seguita la risposta del Segretario Generale (03.07.2014) che confermava gli impegni presi.
- Comunicazione via mail alla Giunta per la mancata presa di posizione sul rinnovo dei contratti ai precari.
- Pubblicazione della relazione del 2013 sulle attività del Comitato all'interno della Sezione sul benessere organizzativo del sito dell'Amministrazione.
- Partecipazione da gennaio a giugno da parte della vicepresidente alle sedute pomeridiane (tenute il mercoledì pomeriggio) della Commissione P.O della Provincia. La Commissione a fine mandato ha elaborato una mozione, approvata dal Consiglio Provinciale, per chiedere al Presidente della Giunta di attivarsi e supportare il ruolo della Consigliera di parità presso il Ministero del Lavoro, che dovrà provvedere alle nuove nomine. Nella stessa mozione, i sindaci dei Comuni sono stati invitati a vigilare affinché i CUG siano messi in condizioni di operare rispetto alle funzioni loro affidate per legge.
- Il CUG ha ricevuto una nota con le osservazioni di due dipendenti in merito al contenuto della richiesta di accesso agli atti di una consigliera, corredata della copia di tale richiesta di accesso.

### **Luglio 2015**

- Incontro tra RSU, CUG e la Dirigente di formazione e lavoro che ha comunicato la riorganizzazione dei Centri per l'impiego e la chiusura di due sedi (CPI Q5 e CPI Q3) e lo spostamento dei dipendenti di tali uffici presso le sedi del Parterre e del Pratellino

- Incontro tra la vicepresidente e un membro del Comitato con la presidente e due membri del CUG del Comune di Firenze per un confronto sulle modalità operative dei rispettivi Comitati l'avvio di un rapporto di futura collaborazione e scambio.
- Nota a tutti i dipendenti con la richiesta di collaborazione alle attività del CUG e indicazione delle pagine web e delle modalità per entrare in contatto col Comitato.
- Lettera del Comitato (prot. n. 296502 del 10.07.2014) in risposta alla lettera della Segretaria Generale del 03.07.2014 (v. sopra) in cui tra l'altro si esprime perplessità sulla soppressione della P.O. giuridica del personale (risposta della Segretaria del 05.08.2014).
- Invio di comunicazione a tutti i dipendenti in cui viene espressa la posizione del Comitato rispetto alla riorganizzazione delle sedi dei centri per l'impiego e sulla modalità di gestione di tale intervento.
- Iscrizione, su richiesta del CUG di Avellino alle pagina Facebook per monitorare le attività di altri CUG (Opzione Donna del Comune di Avellino..). L'iscrizione è stata effettuata da una componente del Comitato, per seguire le attività valutare eventuali scambi di informazioni e competenze.
- Collaborazione alle attività di creazione di una Rete dei CUG provinciali e partecipazione alla redazione delle proposte sulle Pari Opportunità da inserire negli statuti metropolitani (luglio 2014). Il CUG della Provincia di Roma, alla luce della costituzione dei nuovi enti Città metropolitane, ha ritenuto l'occasione opportuna per scelte sui temi della parità e della non discriminazione, e ha inteso proporre ai CUG delle costituenti città metropolitane un'ipotesi di intervento per inserire nello Statuto dei nuovi Enti metropolitani i principi, i valori e le disposizioni operative sui temi delle pari opportunità, della valorizzazione del benessere di chi lavora e della lotta alle discriminazioni.
- La proposta, condivisa con il CUG della Provincia di Torino e positivamente riscontrata anche dal CUG della Provincia di Genova, della Provincia di Milano e della Provincia di Firenze, ed altre provincie ha visto lo studio e la predisposizione di un documento comune.
- **1° luglio:** incontro periodico con la dirigente di Lavoro e Formazione per comunicazioni della Direzione riguardo la riorganizzazione delle sedi del Centro per l'Impiego di Firenze.
- Mail al CUG inviata da Paolo Ciulli circa la chiusura dei CPI , nella quale si evidenzia che invece di andare verso una risoluzione dei problemi, si è assistito a un peggioramento e che è necessario seguire la questione sotto l'aspetto sicurezza e tutela della salute.

#### **Agosto 2014**

Nessuna attività rilevante.

#### **Settembre 2014**

- Monitoraggio delle attività di altri CUG (Opzione Donna del Comune di Avellino)
- Pubblicazione sulla pagina web del Comitato delle aggregazioni sui dati stipendiali dei dipendenti riferiti all'anno 2011.

#### **Ottobre 2014**

- 22/10/2014 incontro periodico con la dirigente di Lavoro e Formazione sui criteri per l'individuazione degli operatori per la sperimentazione del sistema di validazione delle competenze e per la gestione degli incarichi nelle commissioni di esame.
- Invio di una proposta del Comitato per lo Statuto Città Metropolitana (nota prot. n. 484724 del 27/11/2014).

#### **Novembre 2014**

- 04/11/2014: incontro con i Comitati Unici di Garanzia costituiti sul territorio locale, organizzato dalla Consigliera di Pari Opportunità della Provincia di Firenze.
- L'incontro nasce con lo scopo di proseguire il percorso di collaborazione tra la Consigliera e i CUG, avviato lo scorso anno, con interventi di approfondimento sulle attività dei comitati a livello nazionale.
- In data 5 febbraio 2014 è stata fatta richiesta alla Dirigente della Direzione Organizzazione, Vice-Segretaria Generale, Sit e Reti Informative, al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e al Medico Competente per partecipare nell'esercizio delle nostre competenze in tema di benessere organizzativo, alla riunione periodica prevista dal D.Lgs 81/2008 e alla Commissione Permanente Stress-Lavoro-Correlato.
- Redazione del programma per il corso di formazione rivolto a tutti i membri del Comitato ed individuazione di professionalità a cui indirizzare lettere d'invito.
- 07/11/2014 Invio di una mail alla Dirigente della formazione per la richiesta di motivazioni per il mancato invio a tutti i presidenti di esami delle commissioni attribuite. Il giorno stesso è arrivata la relativa risposta.
- 17/11/2014 Incontro periodico con la Dirigente della Formazione in merito alla comunicazione della Direzione sui criteri adottati per l'individuazione degli operatori per la sperimentazione del sistema della validazione delle competenze.
- 21/11/2014 Invio di una mail di sollecito al Segretario Generale con la segnalazione dello stato di avanzamento delle iniziative sullo Statuto di altre Città metropolitane.

#### **Dicembre 2014**

- 19/12/2014 Partecipazione di due membri del Comitato alla riunione periodica annuale ex art. 35 D.Lgs. 81/2008 in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (documento di valutazione dei rischi, infortuni, sorveglianza sanitaria, DPI, formazione) alla quale è prevista anche la partecipazione del Segretario Generale, dei Medici del Lavoro, RSPP e RLS.

## CONCLUSIONI

La relazione sulla situazione del personale nell'amministrazione pubblica di appartenenza rappresenta ogni anno un'occasione di riflessione sul ruolo effettivamente svolto dal Comitato all'interno dell'ente.

Da un punto di vista quantitativo si può innanzitutto notare che le azioni promosse dal Comitato nel 2014 sono state numerose e variegate mirate a tematiche molteplici. A titolo di esempio si possono ricordare le sette riunioni promosse dal Comitato durante l'anno, i circa dieci incontri realizzati con i vertici amministrativi dell'Ente, con altri CUG e con la Consigliera di parità, le circa diciotto comunicazioni inoltrate a titolo informativo o per richieste di intervento, collaborazione, verifica, modifica, segnalazione o altro, e ancora le cinque analisi, ricerche e contributi realizzati allo scopo di rendicontare l'attività svolta, diffondere le conoscenze disponibili sulle disparità retributive legate alla dimensione di genere, integrare l'indagine conoscitiva sul benessere organizzativo, integrare la bozza di Statuto dell'ente Città metropolitana subentrante alla Provincia e stabilire il programma del percorso formativo destinato al Comitato.

Sotto il profilo qualitativo è opportuno citare la rilevazione del personale relativa all'anno 2014, realizzata dall'Amministrazione in esecuzione della cosiddetta *direttiva Nicolais*, dalla quale si evince che la maggior parte delle attività svolte dal Comitato hanno riguardato la voce Altre Attività (specificata come richieste all'Amministrazione, partecipazione ad eventi/incontri, studi e analisi) che nel complessivo ammontano al 43% del totale delle attività e nello specifico hanno consistito soprattutto in attività di incontro con l'Amministrazione, richieste da parte del C.U.G. alla stessa e l'effettuazione di studi e analisi. Seguono nell'ordine, con una quota pari al 39% del totale, le attività di verifica, ossia di analisi e confronto con l'Amministrazione su specifiche problematiche e sui mutamenti istituzionali e organizzativi in atto (es. verifica sui risultati delle azioni positive, sugli avanzamenti di carriera, sulla sicurezza sul lavoro e sul processo di trasferimento ad altri Enti di funzioni e risorse umane e finanziarie). Minoritarie, infine, risultano le attività propositive (14%), tra cui si ricordano la richiesta di revisione della disciplina inerente i permessi per visite mediche, l'integrazione del questionario sul benessere organizzativo, la rinnovata richiesta di nomina della Consigliera di Fiducia, la proposta di integrazione del nuovo Statuto della Città Metropolitana e l'incontro con i CUG del territorio, e quelle consultive, corrispondenti ad appena il 4% delle attività svolte, tra le quali si annovera la consulenza rivolta alla Direzione Formazione.

Tentando una valutazione dell'efficacia delle azioni promosse, si può affermare che, mentre le azioni consultive hanno avuto un riscontro abbastanza positivo, alle richieste di verifica non è seguita in vari casi una risposta (p.es. richiesta chiarimenti in merito alle politiche adottate sulla mobilità in uscita, richiesta di incontro al nuovo Sindaco Metropolitano, richiesta di indicazione delle modalità con cui è stato individuato il personale da trasferire in attuazione della L.R. 46/2008), mentre le azioni propositive hanno avuto per lo più un riscontro negativo o nullo (p.es. richiesta di nomina, come figura ad hoc, della Consigliera di Fiducia, proposta di integrazione della bozza di Statuto della Città Metropolitana, richiesta di revisione della disciplina dei permessi per visite mediche).

L'articolazione delle attività realizzate, con la prevalenza di quelle a carattere di verifica (basate sull'iniziativa unilaterale del Comitato in relazione a decisioni già assunte dall'Amministrazione) a scapito di quelle consultive (fondate sulla preventiva richiesta di partecipazione da parte dell'Amministrazione) rafforza l'impressione, anzi la certezza, di una perdurante difficoltà al coinvolgimento sistematico del Comitato nelle questioni organizzative di suo interesse.

L'auspicio generale è che con la progressiva normalizzazione del nuovo assetto organizzativo trovi concreta attuazione il dettato normativo delle "Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia", secondo cui "Il CUG opera in stretto raccordo con il vertice amministrativo dell'ente di appartenenza", affinché il Comitato possa effettivamente contribuire "all'ottimizzazione della produttività del lavoro nell'Ente, attraverso la promozione di una cultura volta all'affermazione del benessere organizzativo, delle pari opportunità e della dignità delle persone" (art. 57 D. Lgs. 165/2001).

Firenze, 28.10.2015

F.to Alda Fantoni

F.to Fulvia Preti

F.to Gianfrancesco Apollonio

F.to Giovanni Pesucci

F.to Beatrice Sona

F.to Francesca Bazzuoli

F.to Laura Dini

F.to Lucia Gherardelli